

VIAGGIA IN SICUREZZA

Assicuriamo il tuo viaggio, dalla prenotazione fino al tuo rientro!

Garanzia annullamento automaticamente inclusa e Struttura Organizzativa di assistenza 24 ore su 24.

Tutti i partecipanti ai nostri viaggi e soggiorni beneficiano delle seguenti garanzie assicurative di seguito riepilogate:

UnipolSai Assicurazione S.p.A.

in collaborazione con tois



PRIMA DELLA PARTENZA

OGGETTO DELLA COPERTURA

La garanzia copre le penali d'annullamento addebitate dal Contraente entro la percentuale massima prevista dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio, entro la somma assicurata, e comunque entro un massimo di Euro 4.000,00 per ogni avvenimento che coinvolga più persone e di Euro 1.500,00 per persona.

La garanzia decorre dalla data di iscrizione al viaggio alla data di partenza, ed è operante esclusivamente se l'Assicurato è impossibilitato a partecipare al viaggio per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto:

- Malattia infortunio o decesso dell'assicurato o del compagno di viaggio, anch'egli assicurato, o del loro coniuge o convivente, di figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore o del socio/contitolare della ditta dell'assicurato. La definizione "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona. Sono comprese le malattie preesistenti non aventi carattere di cronicità, le cui recidive o riaccutizzazioni si manifestino dopo la data dell'iscrizione al viaggio. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché insorte successivamente alla data di prenotazione del viaggio.
- Danni materiali a seguito di incendio o calamità naturali che colpiscono i beni dell'Assicurato e impongano la sua presenza in loco;
- Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di calamità naturali;
- Citazioni in tribunale quale testimone o convocazione a giudice popolare pervenute successivamente alla data di decorrenza della garanzia.

ESCLUSIONI E LIMITAZIONI

L'assicurazione non è operante se non sono state rispettate le modalità di adesione. Sono esclusi gli annullamenti derivanti da pericoli ad eventi bellici, terroristici, sociopolitici, meteorologici, calamità naturali, epidemie, dolo o colpa grave dell'Assicurato o da sopravvenuti impegni di lavoro o di studio. L'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione già sussistono le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento del viaggio. L'assicurazione non copre gli annullamenti derivanti da malattie croniche, neuropsichiatriche, nervose e mentali. Le quote d'iscrizione non sono rimborsabili.

FRANCHIGIA/SCOPERTO

tranne nei casi di ricovero ospedaliero che comporti almeno una notte, o decesso, per i quali non verrà applicata nessuna franchigia, in tutti gli altri casi i risarcimenti vengono effettuati previa deduzione di uno scoperto del 20%.

OBBLIGHI E MODALITÀ IN CASO DI SINISTRO

Nel caso si verifichi un evento tra quelli previsti che renda impossibile la partecipazione al viaggio, l'Assicurato, pena la decadenza al diritto al rimborso, dovrà scrupolosamente osservare i seguenti obblighi:

1) Annullare immediatamente la prenotazione al Tour Operator, al fine di fermare la misura delle penali applicabili. L'annullamento andrà notificato comunque prima dell'inizio dei servizi prenotati. In ogni caso la Compagnia Assicurativa rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

2) Denunciare l'annullamento alla Compagnia: entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento ma non oltre le 24 ore successive alla data di partenza, dovrà effettuare la denuncia, direttamente, alla UnipolSai Assicurazioni S.p.A. telefonando al numero verde 800406858 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 19:30 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00 oppure a mezzo Fax 051 7096551 oppure via e-mail sinistrismo@unipolsai.it. Come data di invio farà fede la data del telex o della e-mail. Tale denuncia dovrà contenere tutte le seguenti informazioni:

-nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove sia effettivamente rintracciabile l'assicurato.

-riferimenti del viaggio e della copertura quali: estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, estremi della tessera assicurativa o nome del Tour Operator e date di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare.

-la descrizione delle circostanze e/o della patologia occorsa che costringono l'assicurato ad annullare,

-la certificazione medica riportante la patologia o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altro documento comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio. Anche in caso di denuncia telefonica le certificazioni dovranno comunque essere inoltrate via Fax alla Compagnia entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento ma non oltre le 24 ore successive alla data di partenza.

--Anche successivamente se non immediatamente disponibile dovrà comunque essere fornito per iscritto o a mezzo Fax 0517096551 quanto segue: estratto conto di iscrizione, fattura della penale addebitata, quietanza di pagamento emessa dal Tour Operator, codice IBAN, intestatario del conto e codice fiscale dell'Assicurato (non dell'Agenzia) per poter effettuare il rimborso del sinistro ove liquidabile.

N.B. Le denunce pervenute incomplete di tutti i suddetti documenti verranno trattate dalla Compagnia in passiva attesa di integrazione.

DURANTE IL VIAGGIO

ASSISTENZA (sintesi)

- Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24;
- consulto medico e

segnalazione di un medico specialista; • invio di medicinali urgenti; • rientro sanitario; • spese supplementari di soggiorno e rientro del convalescente; • rientro della salma; • rientro dei familiari; • rientro anticipato del viaggiatore; • viaggio di un familiare; • interprete a disposizione all'estero (fino ad Euro 500,00); • difesa legale (anticipo cauzione fino ad Euro 3.000,00).

SPESA MEDICHE (sintesi)

• rimborso delle spese mediche, farmaceutiche, ospedaliere (fino ad Euro 600,00 in Italia ed Euro 6.000,00 all'estero).

BAGAGLIO (sintesi)

• contro furto, rapina, scippo, incendio, danneggiamento o mancata riconsegna (fino ad Euro 750,00).

RIMBORSO QUOTA VIAGGIO (sintesi)

• a seguito di forzata interruzione del viaggio per ricovero, rientro sanitario, rientro anticipato, lutto (per evento fino a 3.000,00 euro).

RESPONSABILITÀ CIVILE (sintesi)

• contro danni involontariamente cagionati a terzi dal viaggiatore (per evento fino a 60.000,00).

Condizioni Generali e Norme Comuni:

•GLOSSARIO

•CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE - Estratto

•ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE SEZIONI

•INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA

•INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

•INFORMATIVA AL CLIENTE SULL'USO DEI DATI E DIRITTI

Vedere testo integrale sul sito www.karlititalia.it alla voce **Assicurazioni**.

Raccomandiamo di verificare tutte le condizioni assicurative nel dettaglio, in particolare obblighi, modalità, tempi e adempimenti da osservare in caso di sinistro nella speciale tessera che verrà consegnata con i documenti di viaggio oppure sul sito www.karlititalia.it

MEDICAL CARE PLUS: per aumentare massimale ad € 25.000

SINTESI DELLE GARANZIE

Integrazione spese mediche - Inclusa

Overall estende fino a Euro 25.000,00 il massimale delle spese mediche, farmaceutiche ed ospedaliere della "Copertura di base" se questa è già prevista nel programma di viaggio di un Tour Operator italiano. In alternativa, se il tuo viaggio è stato organizzato diversamente o anche in proprio, potrai ottenere la Copertura di base, comunque necessaria, richiedendo quella di seguito proposta. Vedi dettaglio in "Condizioni delle Garanzie".

Assicurazione infortuni, compreso rischio volo - Inclusa

Overall assicura una indennità per i gravi infortuni fino a Euro 100.000,00 in caso morte e Euro 100.000,00 in caso di invalidità permanente. E' compresa l'assicurazione rischio volo a favore degli eredi legittimi. Vedi dettaglio in "Condizioni delle Garanzie".

Copertura di base / Assistenza, Spese Mediche e Bagaglio - Opzionale

Se nel vostro viaggio non è già previsto, dovrete aderire a questo pacchetto di Assistenza sanitaria comprensivo di Struttura Organizzativa 24 ore su 24 che eroga più di dieci fondamentali prestazioni assicurative e di assistenza fra le quali rientro sanitario del viaggiatore al domicilio, spese mediche, farmaceutiche, ospedaliere, interprete all'estero, assistenza legale etc.

Nel pacchetto è compresa l'assicurazione bagaglio fino a Euro 750,00 contro furto, scippo, mancata riconsegna o danneggiamento da parte del vettore. Vedi dettaglio in "Condizioni delle Garanzie".

INTEGRAZIONE GARANZIE AGGIUNTIVE COVID19

Rientro alla residenza

Nel caso in cui all'Assicurato vengano imposte restrizioni dipendenti da Covid19 e tali da rendere impossibile il rientro con il mezzo inizialmente previsto dal contratto di viaggio, la Struttura Organizzativa si impegna a fornire, a proprio carico e nei limiti dei massimali di seguito riportati, un titolo di viaggio con un mezzo alternativo. Tale garanzia viene fornita esclusivamente con un volo in classe economica o in treno. Max Euro 1.500 per assicurato.

Prolungamento del soggiorno

Nel caso in cui all'Assicurato vengano imposte restrizioni dipendenti da Covid19 che lo obblighino a prolungare il soggiorno nella struttura ricettiva oltre la data prevista per il rientro dal contratto di viaggio, la Società rimborsa eventuali costi di soggiorno dovuti a tale prolungamento con un massimale di Euro 100,00 al giorno e per una durata non superiore a 15 giorni.

Ad integrazioni delle esclusioni comuni a tutte le sezioni, l'Assicurazione non opera per le perdite:

- Conseguenti a misure restrittive adottate dalle pubbliche autorità o dai fornitori di servizi prima dell'inizio del viaggio;
- Conseguenti a violazione da parte dell'Assicurato delle misure e delle disposizioni imposte da provvedimenti delle pubbliche autorità;
- Conseguenti a rinuncia da parte dell'Assicurato alla possibile prosecuzione/riprotezione del viaggio interrotto, anche se il servizio di riprotezione è erogato dagli Enti pubblici preposti o dalle istituzioni che hanno imposto le misure restrittive.

SUPPLEMENTO ASSICURAZIONE OVERALL

• Aumento massimale spese mediche: Overall estende il massimale di primo rischio delle spese mediche della "Copertura di base" già prevista nel programma di viaggio di un Tour Operator italiano, aumentando il Massimale dei seguenti importi alternativi:

- Aumento di Euro 100.000 per viaggi Europa, Bacino del Mediterraneo e Mondo escluso Usa e Canada
- Aumento di Euro 250.000 per viaggi Mondo intero compreso Usa e Canada. (es. massimale della "Copertura di base" 50.000: quindi se +100.000 diventa 150.000 oppure se +250.000 diventa 300.000).

• Riprotezione viaggio e copertura servizi persi (Compreso Coronavirus) in caso di Fermo amministrativo o sanitario: se dopo il primo volo di andata del viaggio e fino al rientro avvenuto, il viaggiatore subisce un fermo amministrativo o sanitario, inclusa eventuale quarantena, la copertura assicura le spese di riprotezione dei voli persi di andata e/o di ritorno o congiunzione, fino a Euro 2.000,00 per persona; le spese per il pernottamento imprevisto in itinere, fino a Euro 100,00 al giorno max Euro 1.000,00; le penali per i servizi a terra persi per mancato o ritardato arrivo a destinazione, fino a Euro 2.000,00; una volta giunto nella struttura di soggiorno, sono rimborsabili le quote relative a servizi fruiti forzatamente dal momento di inizio di una quarantena, fino a Euro 2.000,00; nel caso di fermo sanitario o quarantena, è assicurato un indennizzo per i disagi fino a max Euro 500,00.